



TOEKOMST IN EEN VEILIGERE SAMENLEVING

Wethouder Riet de Wit (SP) is locoburgemeester en wethouder economie, werk en onderwijs van de gemeente Heerlen. Bij aanvang van haar wethouderschap, zo'n vijf jaar geleden, beschikte de gemeente al over een Leerbedrijf waar toezichthouders werden opgeleid. Maar de afgelopen jaren is de positie van deze toezichthouders aanzienlijk versterkt.

Wethouder de Wit: "De basis van het idee was natuurlijk goed. We zijn niet voor de lol met het Leerbedrijf begonnen. Er was sprake van een werkgelegenheidsprobleem en mensen die langdurig in de bijstand zaten, hadden nauwelijks perspectief. Tegelijkertijd nam de behoefte in de samenleving toe om meer toezicht te houden in de openbare ruimte. Daarom zijn we gestart."

Herstructurering

"Vaak hebben nieuwe dingen tijd nodig om zich te bewijzen. Dat was ook het geval bij de toezichthouders. Ze hadden een imago probleem. Ons Leerbedrijf werd te veel gezien als een project voor mensen in de bijstand. Tegelijkertijd was er een probleem met het beloningsstelsel. Van onze toezichthouders in opleiding werd verwacht dat ze lange dagen maakten en ook 's avonds en in de weekenden diensten draaiden. We verwachtten heel veel van hen en tegelijkertijd was de (financiële) waardering minimaal. Ook was de doorstroming naar het reguliere bedrijfsleven een probleem. Hun opleiding gaf daarvoor onvoldoende aansluiting. Deze punten hebben we toen aangepakt. We hebben gezorgd voor goede opleiding, het minimumloon ingevoerd en zijn met een premiestelsel gaan werken. Bovendien is ingevoerd dat de toezichthouders niet alleen in de openbare >>



Hoofdvestiging

Beersdalweg 56
6412 PE Heerlen
T (045) 572 33 00
F (045) 572 86 55
E info@cbbwerkt.nl
I www.cbbwerkt.nl

Nevenvestigingen

Geerweg 2
6135 KC Sittard
T (046) 411 01 61
F (046) 452 11 88

Productiehuis

Schipperswal 36
6041 TC Roermond
T (0475) 51 90 60
F (0475) 51 90 69

Miradorplein 39

6222 TE Maastricht
T (043) 363 85 00
F (043) 363 84 56

>> ruimte hun functie vervullen, maar bijvoorbeeld ook de gemeentelijke gebouwen beveiligen. Al met al is nu wel duidelijk wat voor een belangrijke en verantwoordelijke functie zij bekleden.”

Persoonlijke groei

“Natuurlijk is er nog wel het een en ander te verbeteren, bijvoorbeeld op het gebied van doorstroom. We hebben grote zorgen over alle bezuinigingsmaatregelen die op ons afkomen. Maar eerlijk gezegd vind ik het geweldig wat

we hier gepresteerd hebben. Sommige van deze mensen balanceerden op de rand van onze samenleving met nauwelijks perspectief. Nu zorgen zij met een geweldige inzet voor een veiligere omgeving in de maatschappij die ze eerst de rug toedraaide. We zien mensen groeien van timide uitkeringsgerechtigden naar trotse personen met een goede opleiding, goede communicatieve vaardigheden en verantwoordelijke banen. Hoe mooi wil je het hebben?”

BUREAU HANDHAVING MAAKT TOEZICHTHOUDERS ‘STREETWISE’

Het traject ‘Van toezichthouder naar beveiligers’ is uniek in Nederland. Bijstandsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt worden opgeleid tot toezichthouder in de gemeente Heerlen. Om uiteindelijk de stap te maken naar de functie van beveiligers in het reguliere bedrijfsleven. De kandidaten volgen één dag per week les bij Leeuwenborgh Opleidingen. Het praktijkdeel van vier dagen per week doorlopen ze bij het Leerbedrijf van de gemeente. Dit is ondergebracht bij Bureau Handhaving waar 120 speciaal opgeleide medewerkers wijkgericht werken aan een schoon en veilig Heerlen. CBB zorgt voor de selectie, de begeleiding en de toeleiding naar werk.

Ad Clijn is hoofd van de afdeling Projecten & Beveiliging van Bureau Handhaving. Hij vertelt over het unieke traject: “Met het CBB en Leeuwenborgh

brenge we klanten in twaalf maanden naar de functie van ‘Medewerker Toezicht & Veiligheid’. Per jaar kunnen zo’n 50 kandidaten het traject door-



lopen. Dat betekent nogal wat, ook financieel. Maar als je het op de lange termijn bekijkt, bespaar je als gemeente veel geld.

Je biedt de mensen voor de rest van hun leven arbeidsperspectief. Maar veel belangrijker is natuurlijk het sociale element: je biedt ze een nieuwe toekomst. Uiteraard worden de kandidaten door erkende praktijkbegeleiders en opleidingscoördinatoren begeleidt. Het is dan ook een volwaardige mbo-opleiding die we bieden. Maar we gaan daarbij verder. Als er hiaten zijn of zeg maar hindernissen op het pad om beveiligd te worden, krijgen de kandidaten ook nog aanvullende cursussen.”

Selectie kandidaten

Bij het CBB is Judith Hamer de project-leider. Het re-integratiebureau zorgt voor de selectie van gemotiveerde krachten. Judith: “Onze kandidaten zijn mannen en vrouwen, van 18 tot 58 jaar, die graag willen terugkeren naar de arbeidsmarkt. Maar omdat niet iedereen geschikt is voor het werk — er kunnen behoorlijk wat stress-situaties in voorkomen — hanteren we strikte selectiecriteria. Een goede beheersing van de Nederlandse taal is bijvoorbeeld een

voorwaarde. Daarnaast is een ‘Verklaring Omtrent Gedrag’ nodig en is er aandacht voor de persoonlijke situatie van de cliënt. De eerste twee maanden van de opleiding vormen een proefperiode waarin de kandidaten met het werk en de opleiding beginnen met behoud van de uitkering. Als we dan zien dat de kandidaat het juiste werknemersgedrag heeft en zich goed inzet, krijgt deze een arbeidscontract via TransferWerkt”

Op naar een baan

Het traject geeft weliswaar geen garantie op een baan, maar het CBB zoekt actief mee naar werk. Judith: “We onderhouden contact met ondernemingen zoals beveiligingsorganisatie Noptra of vervoerder Veolia Transport. Toen deze laatste interesse toonde in het opleiden van toezichthouders tot stewards hebben we hiervoor met Bureau Handhaving drie kandidaten opgeleid. En nog dit jaar gaat een groep geslaagden verder met een opleiding tot buschauffeur. De brede praktijkervaring waarover onze toezichthouders beschikken is een plus voor de vervoersonderneming. Onze kandidaten keren dus met meer kansen terug op de arbeidsmarkt.”



VAN TOEZICHTHOUDER TOT BUSCHAUFFEUR

Manuel (31) werkte bij een particuliere beveiligingsorganisatie. Hij genoot van het werk dat draaide om mobiele surveillance en het beveiligen van objecten. Helaas werd zijn contract niet verlengd en belandde Manuel in de WW. Via het traject 'Van toezichthouder naar beveiligers' wilde hij gediplomeerd terugkeren naar de sector die hem zo aansprak. Dat hij een jaar later achter het stuurwiel van een bus zou kruipen, had hij toen nog niet gedacht.



"In het werk bij Bureau Handhaving kwam ik meteen herkenbare situaties tegen uit mijn vorige baan", zegt Manuel. "Maar er is meer contact met mensen dan in de beveiliging. Van het surveilleren op straat tot het houden van toezicht in de Stadsdeelwinkel of bij een evenement zoals het Zandsculpturen Festival in Hoensbroek. Je staat tussen het publiek en dat vind ik enorm leuk. Natuurlijk moet je dan af en toe ook iemand aanspreken op zijn gedrag. Daarom leer je tijdens de opleiding, bijvoorbeeld met rollenspellen, hoe je dat het beste doet. Het gaat dan om je eigen houding en hoe je iemand benadert. Die kennis kun je daarna meteen gebruiken in de praktijk."

Toekomstperspectief

Regelmatig verschijnen er berichten in de media dat buschauffeurs te maken krijgen met lastige, of zelfs agressieve, klanten. Voor

Veolia Transport is de praktijkervaring van de klaargestoomde beveiligers dan ook een plus. Manuel: "Via het CBB hoorde ik dat Veolia een vervolgopleiding tot buschauffeur aanbood. Een voorlichter en personeelsfunctionaris van de maatschappij gaven ons meer informatie. Ik heb direct gereageerd en ben inmiddels met vier collega's geselecteerd. Als het goed is, starten we nog dit jaar. Ik kijk al uit naar de eerste rijlessen want natuurlijk moet ik wel mij rijbewijs D halen", lacht Manuel. "Ik ben er blij mee, want het is een erg goed toekomstperspectief."



VAN HANDHAVING NAAR GEVANGENIS

BEWAARDER

Een aantal jaren hopte Desiree (34) van baan naar baan. Ze raakte de onzekerheid beu en wilde voor zichzelf en haar twee kinderen meer vastigheid. Uit een beroepskeuzetest bij het CWI bleek haar interesse voor 'orde & gezag'. Desiree kwam in aanmerking voor de opleiding tot beveiliging en hoopt deze binnenkort af te ronden. Dat moet ook wel, want inmiddels maakt ze een goede kans op een baan als bewaker bij De Geerhorst, een locatie van de penitentiaire inrichting Limburg Zuid.

Desiree: "Ik ben er al erg trots op dat ik dit traject heb opgepakt en tot zover met goed gevolg heb afgerond. Ik heb veel geleerd van de opleiding, mijn collega's en praktijkbegeleiders. Je kunt vooral van die laatste zoveel opsteken, als je bereid bent te leren. Maar eigenlijk zijn, als het nodig is, al je collega's er voor je."

positief anders. Als je een uniform draagt, vragen mensen je veel. Vaak willen ze weten of je bij de politie werkt. Soms slingeren ze ook minder prettige dingen naar je hoofd. Ik kan daar goed mee omgaan, het is gericht tegen de kleding die we dragen en niet tegen mij persoonlijk."

Geen dag hetzelfde

"Het werk bij Bureau Handhaving is heel gevarieerd. Het gaat van milieu tot verkeer, geen dag is hetzelfde.

Dan ben je bij een gezellige braderie en dan hou je weer mensen op afstand bij bijvoorbeeld een brand. Zelf werk ik het liefst op feestdagen.

Dan is er veel interactie met het publiek en is de sfeer echt

Brede ondersteuning en opleiding

"Het is fijn dat je in dit traject breed wordt ondersteund en opgeleid. Naast de praktijk volg je een dag per week klassikaal les bij Leeuwenborgh. Bij Bureau Handhaving heb ik ook diverse cursussen doorlopen. Zo heb ik mijn VCA, EHBO en het diploma verkeersregelaar gehaald. En via het CBB zijn er communicatie- en sollicitatietrainingen en ontvang je informatie over mogelijke vacatures."

De Geerhorst

Een vacature die Desiree opviel, was die van gevangenisbewaarder bij De



Geerhorst, een Huis van Bewaring en gevangenis. Desiree: “Toen ik dat hoorde, hoefde ik niet lang na te denken. Het lijkt me een hele leuke job. Je werkt op een andere manier met mensen. Ik ben de selectieronde goed doorgekomen. Spannend, ik ben erg gemotiveerd. Een vaste baan zie ik echt zitten.”

CBB is sinds 2010 betrokken bij het unieke traject ‘Van toezichthouder tot beveiliging’. De werving en selectie van de juiste kandidaten met een bijstandsuitkering of WSW-indicatie is immers specialistisch werk. Het re-integratiebureau brengt met haar kennis en kunde hiaten in opleiding, ervaring en houding van kandidaten in kaart. Geschikte deelnemers starten vervolgens met hun studie en praktijkopleiding. Na een korte kennismakingsperiode komen ze officieel in dienst van TransferWerkt. Van daaruit worden ze gedetacheerd bij een publieke of private organisatie. De begeleiding tijdens het werk en de studie vanuit CBB is intensief. Ook na het succesvol afsluiten van de opleiding (theorie en praktijk) helpt het CBB verder bij het vinden van en toeleiden naar werk. Zodat een kandidaat het traject hopelijk ook echt succesvol af kan sluiten: een terugkeer op de arbeidsmarkt met een vaste baan.

