



NIEUWE STANDAARD IN COMMUNICATIE

De reïntegratiebranche heeft flink wat 'slechte pers' gehad de laatste tijd. Terecht dat misstanden aan de kaak worden gesteld. Het antwoord van de branche mag niet uitblijven en voor het CBB is dat voor de hand liggend: duidelijk maken welke resultaten geboekt worden. Aantonen dat het zinvol is om te investeren in reïntegratie, ook bij mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Laten zien dat het loont.

In dit eerste CBBericht laten wij u een kijkje in de keuken nemen. Als een van de eerste reïntegratiebedrijven geven we graag inzicht in onze uitstroomresultaten, doorlooptijden en klanttevredenheid. Resultaten waar we trots op zijn en die de basis van ons succes vormen. Steeds meer gemeenten vinden hun weg naar onze dienstverlening. In aanbestedingsprocedures zijn we vaak succesvol en ook het werk voor UWV en het

bedrijfsleven groeit. Bovendien spelen we actief in op de nieuwe ontwikkeling naar de Individuele Reïntegratie Overeenkomst (IRO). Al met al: er is genoeg positiefs te melden. Vandaar ook dat we tot de uitgave van dit bulletin besloten hebben. Het geeft u ook alvast een voorproefje van de huisstijlwijziging waar we druk mee bezig zijn.

CBB: zo dat het werkt!

Ik wens u veel leesplezier.

Paul Creemers
Directeur

BOREA KEURMERK REÏNTEGRATIE: OBJECTIEF BEKEKEN

Landelijk zijn er ongeveer 650 reïntegratiebedrijven. Met een personele omvang van zo'n 60 medewerkers behoort het CBB tot de top-30. Ongeveer 140 bedrijven zijn aangesloten bij de branchevereniging Borea. Zij zijn verplicht om het Borea-keurmerk te behalen. Onderdeel van het

keurmerk is de halfjaarlijkse beoordeling van de resultaten door een onafhankelijke instantie. De hieruit voortvloeiende gegevens worden vergeleken met de landelijke cijfers (benchmark). Onlangs zijn de resultaten van de audit bij het CBB bekend geworden. In deze uitgave geven we de belangrijkste



Hoofdvesting

Beersdalweg 56
6412 PE Heerlen
T (045) 572 33 00
F (045) 572 86 55
E info@cbbwerkt.nl
I www.cbbwerkt.nl

Nevenvestigingen

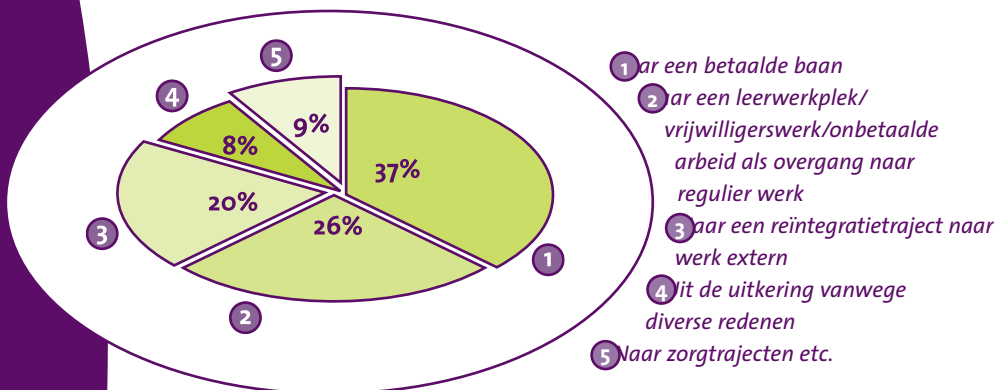
Voltastraat 52
6224 EM Maastricht
T (043) 363 85 00
F (043) 363 84 56

Overhovenerstraat 31
6131 BX Sittard
T (046) 411 01 61
F (046) 452 11 88

Konstruktieweg 1
6045 JD Roermond
T (0475) 32 00 00
F (0475) 32 81 12

REÏNTEGRATIE ZINVOL? REKEN MAAR!

Het bedrijfsleven en de overheid besteden veel middelen om mensen aan het werk te krijgen. Het CBB vindt het de normaalste zaak van de wereld om over deze middelenbesteding een vorm van verantwoording af te leggen. Vandaar dat we openheid in de cijfers over het eerste halfjaar van 2004 geven.



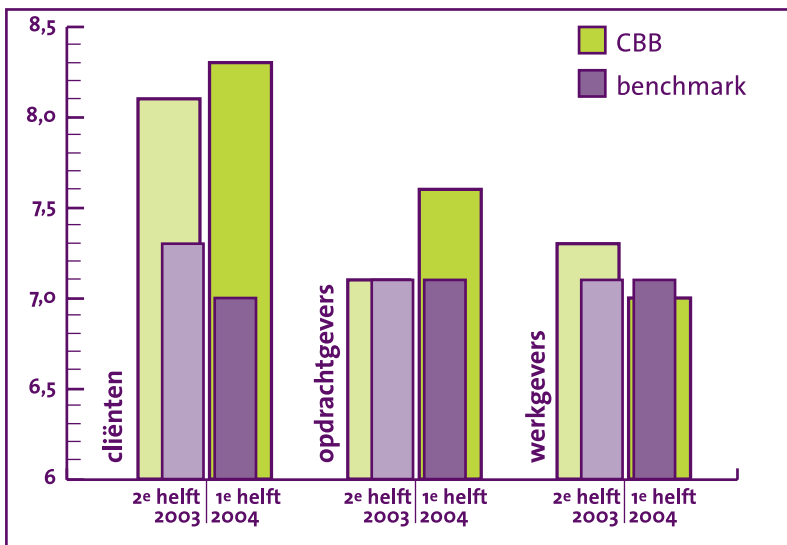
Met deze resultaten overtrof het CBB de taakstellingen, zoals vastgelegd in de contracten, bij meer dan 80% van de opdrachtgevers.

- De cijfers hebben betrekking op het totale cliëntenbestand van het CBB dat in 80% van de gevallen bestaat uit mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het betrof afgesloten trajecten.
- Van het aantal cliënten dat voortijdig het reïntegratietraject afbrak, deed 53% dit op eigen verzoek. De overige 47% werd op verzoek van de opdrachtgever beëindigd. Waarschijnlijk is een substantieel deel van deze cliënten uit de uitkering gegaan.

Met tevreden klanten werkt het heel plezierig

CBB LANDELIJK OP DE VIJFDE PLAATS!

In juni 2004 publiceerde Borea de klanttevredenheidsmeting over de tweede helft van 2003. Cliënten beoordeelden het CBB met een 8,1. Opdrachtgevers gaven het rapportcijfer 7,1 en werkgevers gaven een 7,3.



Met deze scores behaalde het CBB landelijk gezien de vijfde plaats. Inmiddels zijn de CBB-gegevens over de eerste helft van 2004 bekend. En de klanttevredenheid is gestegen! Alleen de werkgevers waren iets minder enthousiast, met als voornaamste aandachtspunt

‘de nazorg’. Reken maar dat we daar extra op gaan letten. Het was in ieder geval goed om te constateren dat er hoge waarderingen waren voor de persoonlijke benadering, de klantvriendelijkheid, de inzet, de communicatie en het nakomen van afspraken.

HOE SNEL KAN HET GAAN...

Voor de meeste opdrachtgevers staat de kortste weg naar een nieuwe baan vaak noodgedwongen voorop. Zij zijn bij het CBB aan het goede adres. Het Borea-onderzoek geeft namelijk aan dat een gemiddeld UWV-traject zo'n 250 dagen duurt en een traject dat uitgevoerd wordt voor een gemeente zo'n 200 dagen. Bij het CBB zijn deze doorlooptijden aanmerkelijk korter. Het CBB behaalt de resultaten in gemiddeld minder dan de helft van de tijd!

Natuurlijk gaat het niet altijd zo vlug. Daarom kent ook het CBB langdurige trajecten op het gebied van activering, voorschakeling, training en schooling.

Voor sommige doelgroepen de enige manier om een structurele inpassing in de arbeidsmarkt mogelijk te maken. Samen met werkgevers in de regio en het Arcus College ontwikkelt het CBB

WERKZAAMHEDEN & OPDRACHTEN IN 2004

VOOR UWV

- werktrajecten voor arbeidsgehandicapten
- werktrajecten voor ontslagwerkelozen
- werktrajecten voor samenlopers (uitkering van gemeenten en UWV)

VOOR GEMEENTEN

(regio Parkstad, Westelijke Mijnstreek, Maastricht en Mergelland, Roermond e.o.)

- werktrajecten
- sollicitatietrainingen en functietrainingen
- 'direct werk'-projecten
- diagnostische projecten voor nieuwe instromers en bestaande bestanden
- leer-werktrajecten voor risicjongeren
- activeringstrajecten voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- duale inburgeringstrajecten van werken en leren
- functie- en praktijktaaltraining naar werk voor allochtonen
- screening van WIW-ers en ID-ers

VOOR ONDERWIJSINSTELLINGEN

- beroepskeuzeonderzoeken, opleidingsadvies en loopbaanadvies voor VMBO, MBO en VO

VOOR BEDRIJVEN

- reïntegratietrajecten wet poortwachter
- assessments bij werving en selectie
- loopbaanadvisering en coaching

SAMENWERKINGSPROJECTEN MET KOEPELORGANISATIES, ONDERWIJS- EN ZORGINSTELLINGEN EN GEMEENTEN

- training en kwalificering van herintreders voor de zorg
- activering van ex-psychiatrische cliënten
- reïntegratie van (ex)gedetineerden
- reïntegratie van jongeren met een verleden in de hulpverlening, naar beroepsonderwijs of werk
- reïntegratie van cliënten met kwalificatieachterstanden